

## TARIFAS 2012

**TELEFONO EMERGENCIAS TÉCNICAS : 66 88 21 250**

Garantía de una respuesta rápida, profesional y eficaz.

En KVK-nET ofrecemos el mejor servicio a domicilio y asistencia técnica con la mayor rapidez y tarifa plana en todos los servicios técnicos que usted requiera.

Apostamos por un modelo que nos permita resolver las incidencias en el momento de una manera simple y rápida con un coste mínimo. Nuestras tarifas son claras y transparentes, sin sorpresas de costes añadidos.

Para simplificar el pago hemos decidido eliminar:

- Las tarifas diferentes según día y horario (siempre serán las mismas, sea día laboral, fines de semana e incluso festivos)
- Los altos precios que hasta ahora suponía la reparación de un ordenador
- El tiempo de espera se reduce drásticamente, y si la asistencia es remota, éste lapso es casi eliminado de la ecuación

### TARIFAS

SERVICIO	IMPORTE	DESCRIPCIÓN
Presupuesto	12,00€	Precio para presupuestos NO aceptados en Asistencia In-Situ o Asistencia en Taller
Asistencia Remota	25,00€/hora	Se compone de consulta telefónica para la resolución de incidencias rápidas o asistencia en remoto para la resolución de incidencias más complicadas Se tarifica en fracciones de 10 minutos
Asistencia In-Situ	35,00€/hora	La primera hora se tarifica completa La/s siguiente/s en fracciones de 15 minutos
Asistencia en Taller	30,00€/hora	Recogida gratuita en domicilio (ver mapa de cobertura gratuita de servicio) La primera hora se tarifica completa La/s siguiente/s en fracciones de 15 minutos

### BONOS

BONO	IMPORTE	DESCRIPCIÓN
Bono 2+1	50,00€	Contrata dos horas y recibe una tercera gratis
Bono 6	127,50€	Contrata seis horas con un 15% de descuento
Bono 10	180,00€	Contrata diez horas con un 20% de descuento
Bono reinstalación	30,00€	Precio por PC
Bono virus	55,00€	Precio por PC infectado

### CONDICIONES GENERALES

1. Garantía de un año en la instalación de productos adquiridos a Servicios Informáticos KVK-nET
2. En productos adquiridos a terceros, el periodo de garantía será de tres meses, excepto en caso de manipulación indebida por parte del usuario o defecto del producto.
3. Garantía de 3 meses en todas nuestras reparaciones.
4. KVK-nET no se responsabiliza de la pérdida de datos durante la manipulación de pc's en una reparación o instalación, por ello se recomienda la creación de copias de seguridad.
5. Recogida de pc's en domicilio: Gratuita (salvo casos, ver mapa en el apartado Tarifas de nuestra web)
6. En caso de infección de virus se instalará y entregará el antivirus Esset NOD32 avisando previamente al cliente (35,00 €), y habiendo desinfectado previamente el PC.
7. Todas las reparaciones se efectuarán previo presupuesto aceptado por parte del Cliente. En caso de que este presupuesto no sea aceptado el cliente debe abonar la cantidad de 12,00 €. (Solo en Asistencia In-Situ y Asistencia en Taller)
8. La realización y entrega de nuestras reparaciones o instalaciones será de un periodo aproximado de 7 días hábiles (lunes a viernes). Se comunicará en caso de dilación.



[CLICA AQUÍ PARA VOLVER A LA WEB](#)

## **TARIFAS 2011**

**TELÉFONO EMERGENCIAS TÉCNICAS : 66 88 21 250**

---

9. La garantía de servicio ofertada se compone de asistencia técnica, asesoría, instalación de hardware o software y ampliaciones. Los materiales, sean hardware o software, con anterioridad serán a cargo del cliente.
10. IVA incluido en estos precios.